

**Аналитическая справка
по итогам анкетирования родителей по вопросу организации
горячим питанием
МКОУ «Березовецкая ООШ»**

Одной из основных задач образовательного учреждения является сохранение и укрепление здоровья обучающихся. В соответствии с планом внутришкольного контроля в 2022–2023 учебном году было проведено анкетирование учащихся и их родителей по вопросам организации горячего питания в школе.

Цель проверки:

- Выяснить мнение учащихся и их родителей об организации горячего питания.

Анкетирование проводилось родителей. В опросе приняло участие 25 родителей, в ходе анкетирования было выявлено следующее:

Количество детей по списку	Количество анкет						
1. При посещении учреждения обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?							
25	25	Да - 25	Нет -0				
2. 2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?							
25	25	Да - 25	Нет -0				
3. 3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности?							
25	25	Да - 25	Нет -0				
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?							
25	25	Да - 25	Нет -0				
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); возможность бронирования							

услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) и прочие условия)?							
25	25	Да - 25	Нет - 0				
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?							
25	25	Да - 0	Нет - 25				
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение?							
25	25	Да - 25	Нет - 0				
7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?							
25	25	Да - 25	Нет - 0				
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?							
25	25	Да - 25	Нет - 0				
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?							
25	25	Да - 25	Нет - 0				
Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?							
25	25	Да - 25	Нет - 0				
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждения, навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей и прочее)?							
25	25	Да - 25	Нет - 0				
Ваши предложения по улучшению питания в школе							
25	25	увеличить порции, добавить в меню мясные блюда и салаты из овощей					

